

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Praxis für Gesundheitspflege, Vitametrik und Kochschule (MarktEins) Katja Haßelmann beim Kauf von Tickets, Waren und Gutscheinen**

### **1. Geltung**

Über die Websites [www.markteins-steinfurt.de](http://www.markteins-steinfurt.de) der Praxis für Gesundheitspflege, Vitametrik und Kochschule (MarktEins) Katja Haßelmann, Markt 1, 48565 Steinfurt (im Folgenden: MarktEins) können Verbraucher und Unternehmer (im Folgenden zusammengefasst: Kunden) Events buchen (bzw. Tickets für Events kaufen) sowie Gutscheine für Events erwerben. Ferner können Kunden bei Events und über den Online-Shop unter [www.markteins-steinfurt.de](http://www.markteins-steinfurt.de) Waren käuflich erwerben. Für alle Verträge zwischen MarktEins und dem Kunden gelten ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende AGB des Kunden erkennt MarktEins nicht an, es sei denn, MarktEins hätte deren Geltung ausdrücklich zugestimmt.

### **2. Leistungen und Produkte**

2.1 Die von MarktEins angebotenen Events werden in der Regel von MarktEins durchgeführt.

In anderen Fällen gelten die AGB des durchführenden Partnerunternehmens, welches die Räumlichkeiten MarktEins nutzt.

Der Kunde kann unter [www.markteins-steinfurt.de](http://www.markteins-steinfurt.de) Tickets, Waren und Gutscheine erwerben.

2.2 Ein Ticket berechtigt den Inhaber des Tickets zur Teilnahme an dem konkret gebuchten Event zu dem beim Kauf ausgewählten Termin. Die Umbuchung auf ein anderes Event oder einen anderen Termin ist ausschließlich unter den unten in Ziffer 11. genannten Bedingungen möglich.

2.3 Ein Gutschein ist ein auf einen Nennwert in Euro lautender Gutschein. Der Inhaber ist berechtigt, den Gutschein zum Kauf von Tickets über [www.markteins-steinfurt.de](http://www.markteins-steinfurt.de) als Zahlungsmittel einzusetzen.

2.4 Bei einzelnen Events sowie im Online-Shop unter [www.markteins-steinfurt.de](http://www.markteins-steinfurt.de) werden Waren zum Verkauf angeboten. MarktEins ist beim Verkauf solcher Waren Vertragspartner des Kunden.

### **3. Vertragsschluss, Speicherung des Vertragstexts**

3.1 Für Bestellungen über [www.markteins-steinfurt.de](http://www.markteins-steinfurt.de) ist keine Registrierung erforderlich. Der Kunde hat die im Rahmen des Bestellvorgangs als erforderlich gekennzeichneten Informationen wahrheitsgemäß anzugeben. Die Angabe nicht erforderlicher Informationen ist freiwillig.

3.2 Für Bestellungen im Online-Shop unter [www.markteins-steinfurt.de](http://www.markteins-steinfurt.de) gilt: Die Darstellung der Events und Waren stellt kein rechtlich verbindliches Angebot im Sinne des § 145 BGB, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Nach Eingabe seiner persönlichen Daten im Rahmen des Bestellprozesses und durch Anklicken des Bestell-Buttons im abschließenden Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung über die ausgewählten Waren, Tickets und/oder Gutscheine ab. Hierzu wird dem Kunden vor Abschluss des Bestellvorgangs ein Bestätigungsfenster mit den Einzelheiten Ihrer Bestellung angezeigt. In diesem kann der Kunde seine Eingaben nochmals überprüfen und korrigieren. Unmittelbar nach Absenden seiner Bestellung erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang seiner Bestellung (Bestellbestätigung). Diese stellt jedoch noch keine Annahme des Bestellangebots dar, sondern dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung bei MarktEins eingegangen ist.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn MarktEins die Bestellung des Kunden durch eine weitere E-Mail mit Zusendung der Rechnung bestätigt (Vertragsbestätigung).

3.3 Abweichend von Ziffer 3.2 kommt der Vertrag in folgenden Fällen bereits zuvor zustande:

Hat der Kunde als Zahlungsart Kreditkartenzahlung gewählt, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung mit Abschluss der Bestellung zustande.

Hat der Kunde als Zahlungsart PayPal oder PayPal Express gewählt, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung des Kunden an PayPal zustande.

3.4 Bei Bestellungen über [www.markteins-steinfurt.de](http://www.markteins-steinfurt.de) wird die Bestellung mit den vom Kunden eingegebenen Bestelldaten von MarktEins gespeichert und kann bei MarktEins angefordert werden. Die Bestelldaten werden zudem im Rahmen der Bestellbestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

## 4. Teilnahmevoraussetzungen für Events

4.1 Die Teilnahme an bestimmten Events setzt bestimmte persönliche Eignungen voraus (z.B. Alter oder Gesundheitszustand). Diese Voraussetzungen kann der Kunde der jeweiligen Event-Beschreibung entnehmen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass er, bzw. andere Teilnehmer, für die er ein Ticket erwirbt oder auf diese überträgt, die jeweiligen Voraussetzungen erfüllen.

4.2 Personen, die die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllen, sind von der Teilnahme an dem Event ausgeschlossen. Eine Erstattung des Kaufpreises wegen Nichterfüllung durch MarktEins ist in diesem Fall ausgeschlossen.

4.3 Bei einzelnen Events ist die Teilnahme an eine bestimmte Mindest- oder Höchstteilnehmerzahl gebunden. Wird die erforderliche Mindestteilnehmerzahl für ein Event nicht erreicht, ist MarktEins berechtigt, das Event bis spätestens fünf Tage vor dem Eventtermin abzusagen. Kunden, die Tickets für das Event erworben hatten, können nach ihrer Wahl entweder kostenfrei auf einen anderen Termin umbuchen, einen Gutschein im Wert des gebuchten Events anfordern oder den bezahlten Kaufpreis erstattet verlangen. Wird die Höchstteilnehmerzahl eines Events überschritten, ist MarktEins berechtigt, eine Buchung nicht anzunehmen.

4.4 Kursteilnahme (Bestimmungen für Kochkurse, Privatmenüs, Kochservice und Catering)

1. Die Teilnahme an einem Kochkurs erfolgt auf eigene Gefahr.
2. Für Schäden an Kleidung oder sonstigen persönlichen Gegenständen sowie für körperliche Schäden trägt jeder Teilnehmer das Risiko selbst, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten MarktEins vorliegt.
3. Bei grob fahrlässiger Eigentumsbeschädigung von MarktEins durch Kursteilnehmer haftet der Kursteilnehmer im vollen Umfang.

### Hygienische Bestimmungen

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, die folgenden Regeln der Hygiene einzuhalten:

1. Alle Hinweise der Kursleitung zum hygienischen Umgang mit den Lebensmitteln müssen befolgt werden.
2. Bei Kursbeginn und nach jedem Toilettenbesuchen müssen die Hände gründlich gereinigt werden.
3. Handschmuck darf nicht getragen werden.
4. Lange Haare müssen zu einem Zopf gebunden werden.
5. Personen mit offenen, eitrig entzündeten Wunden werden von der Teilnahme am Kurs ausgeschlossen.
6. Das gleiche gilt für Personen, die an ansteckenden Krankheiten, wie Fieber, eine Erkältung mit Husten und/oder Schnupfen oder Durchfall Symptome aufweisen.

7. Die Kursteilnehmer verpflichten sich die Kursleitung über bestehende Krankheiten wie Hepatitis, HIV oder vergleichbares zu Beginn des Kurses zu informieren. Die Kursleitung behält sich einen Ausschluss vor.

8. Arbeitsmaterial das mit Fleisch, Geflügel oder Fisch in Berührung kam ist sofort zu spülen und zu desinfizieren.

9. MarktEins informiert zu Kursbeginn erneut über die hygienischen Bestimmungen. Dabei werden Teilnehmer, welche die hygienischen Bedingungen nicht erfüllen aufgefordert den Kurs zu verlassen. Das gilt auch für den Verlauf im Kurs. Sollte der Kursteilnehmer, trotz Aufforderung, sich nicht melden und den Kurs nicht verlassen, schließt MarktEins jede Haftung aus. Bei einem Ausschluss aus hygienischen Gründen wird die Kursgebühr nicht erstattet. Ein Regressanspruch aller Teilnehmer aufgrund einer verschwiegenen Krankheit eines Teilnehmers wird ausgeschlossen.

10. Für verschwiegene Krankheiten der Kursteilnehmer übernimmt MarktEins keine Haftung.

11. Auf die allgemeine Mülltrennung wird im Kurs hingewiesen, ebenso auf die Benutzung des WC und der Abwasseranlage. Bei Verstößen in der Nutzung wird der Kursteilnehmer haftbar gemacht.

## **5. Einlösen von Gutscheinen**

Bei allen erworbenen Gutscheinen auf der MarktEins-Seite handelt es sich um Wertgutscheine. Jeder Gutschein kann als Zahlungsmittel genutzt werden. Der Wertgutschein berechtigt Sie oder die Person, der Sie den Wertgutschein weiterreichen, den Gutscheinbetrag beim Kauf eines termingebundenen Tickets im Warenkorb zu nutzen. Mit unseren Wertgutscheinen sind Sie völlig flexibel: Sollte der Preis des jeweiligen ausgewählten Tickets geringer sein als der auf dem Wertgutschein vermerkte oder hinterlegte Preis, verbleibt der Differenzbetrag als Guthaben. Das Guthaben wird beim Kauf eines weiteren Erlebnisz Gutscheins oder Tickets angerechnet. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Einen Wertgutschein können Sie aber auch dann verwenden, wenn der Preis des jeweiligen ausgewählten Tickets höher ist als der auf dem Wertgutschein vermerkte oder hinterlegte Preis; den Differenzbetrag begleichen Sie bei der Durchführung des Kaufs.

5.1 Soweit nicht anders vereinbart, können Gutscheine innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist von drei Jahren eingelöst werden (Gültigkeitsdauer). Diese Frist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Gutschein gekauft wurde.

5.2 Übersteigt der Preis des zu buchenden Events (Tickets) das Guthaben des Gutscheins, hat der Kunde den Differenzbetrag im Rahmen des Bestellprozesses zu bezahlen. Übersteigt das Guthaben des Gutscheins den Preis des zu buchenden Events (Tickets), verbleibt der Differenzbetrag als restliches Guthaben auf dem Gutschein. Eine Barauszahlung des Guthabens oder Restguthabens des Gutscheins ist ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, sofern ein Kauf eines termingebundenen Tickets, bei dem Sie den Wertgutschein als Zahlungsmittel eingesetzt haben, rückabgewickelt wird.

## **6. Rechte des Kunden beim Erwerb von Gutscheinen**

Gutscheine sind frei übertragbar und können vom jeweiligen Inhaber eingelöst werden. Die gewerbliche Weiterveräußerung ist untersagt.

## **7. Lieferung und Versandkosten**

7.1 Die Lieferung von Tickets oder Gutscheinen erfolgt wahlweise per E-Mail als PDF-Datei oder per Post (Geschenkbrief) an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Lieferung von Waren erfolgt per DHL oder einem anderen Speditionsdienstleister.

7.2 Die Lieferung per E-Mail ist versandkostenfrei. Bei Lieferung per Post, DHL oder einem anderen Speditionsdienstleister berechnet MarktEins Versandkosten. Die Höhe der jeweiligen Versandkosten sind unter [Versandinformationen](#) zusammengefasst.

7.3 Die Lieferung erfolgt innerhalb der jeweils angegebenen Lieferzeit. Wählt der Kunde als Zahlungsart Vorkasse, berechnet sich die Lieferzeit ab dem Zeitpunkt des Eingangs der Bezahlung bei MarktEins.

## **8. Preise und Bezahlung**

8.1 Die unter [www.markteins-steinfurt](http://www.markteins-steinfurt) angegebenen Preise verstehen sich als Gesamtpreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und gegebenenfalls zuzüglich Versandkosten bei postalischem Versand.

8.2 Für die Bezahlung stehen dem Kunden die in unserem Angebot angegebenen Zahlungsarten zur Verfügung.

8.3 Bei Kauf auf Rechnung wird die Zahlung mit Vertragsschluss und Erhalt der Rechnung/Rechnungsaufstellung fällig. Beahlt der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen ab Fälligkeit, kommt der Kunde automatisch in Zahlungsverzug. Dies gilt gegenüber Verbrauchern nur bei einem entsprechenden Hinweis in der jeweiligen Rechnung.

8.4 Die angebotenen Events können Preisänderungen unterliegen, wenn Partner von MarktEins ihr Leistungsangebot ändern oder ihre Preise erhöhen. Die Preisänderung ist auf den Umfang der Kostenänderung begrenzt.

## **9. Eigentumsvorbehalt, Rücktrittsrecht bei Nichtbezahlung**

9.1 Waren, Tickets und Gutscheine bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von MarktEins.

9.2 Für Tickets oder Gutscheine gilt: Sofern innerhalb der jeweiligen Zahlungsfrist kein Zahlungseingang erfolgt, ist MarktEins berechtigt, die jeweiligen Tickets oder Gutscheine zu stornieren bzw. zu sperren, ohne dass es hierfür einer besonderen Fristsetzung oder Mahnung durch MarktEins bedarf. Darüberhinausgehende Rechte von MarktEins bleiben unberührt.

## 10. Gesetzliches Widerrufsrecht bei Waren und Gutscheinen

Verbrauchern (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 BGB) steht ein gesetzliches Widerrufsrecht nach der folgenden Widerrufsbelehrung zu.

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Praxis für Gesundheitspflege, Vitametik und Kochschule (MarktEins) Katja Haßelmann, Markt 1, 48565 Steinfurt; Tel.: +49(2551)1889483; E-Mail: info@markteins-steinfurt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Ausschluss des Widerrufsrechts:**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
- Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Zur Ausübung Ihres Widerrufs können Sie sich des untenstehenden Muster-Widerrufsformulars bedienen.

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: MarktEins, Markt 1, 48565 Steinfurt

E-Mail: [info@markteins-steinfurt.de](mailto:info@markteins-steinfurt.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*): ..... /erhalten am (\*):.....

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.



Um eine möglichst schnelle Bearbeitung der Retoure zu ermöglichen, wird der Kunde gebeten, folgende Hinweise zu beachten:

- Ware sollte möglichst in der Originalverpackung und vor Beschädigungen geschützt verpackt werden.
- Die Rücksendung sollte an MarktEins erfolgen.

Die Einhaltung der vorgenannten Hinweise hat auf die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts keine Auswirkungen und dient allein der schnellen Bearbeitung der Retoure durch MarktEins.

## **11. Umbuchung oder Stornierung von Tickets durch den Kunden**

11.1 Der Kunde ist berechtigt, ein bereits gebuchtes Event (Ticket) bis spätestens 21 Tage vor dem gebuchten Termin des Events zu stornieren oder umzubuchen. Stornierungs- oder Umbuchungsanfragen sind an MarktEins unter Tel.: +49(2551)1889482 oder E-Mail: [info@markteins-steinfurt.de](mailto:info@markteins-steinfurt.de) zu richten.

11.2 Im Fall einer Stornierung erhält der Kunde einen Gutschein in Höhe des Werts des jeweiligen Events, welchen er zu einem späteren Zeitpunkt einlösen kann.

11.3 Im Fall einer Umbuchung wählt der Kunde gemeinsam mit MarktEins ein anderes, verfügbares Event bzw. einen anderen, verfügbaren Eventtermin. Der Kunde erhält dann ein Ticket für das neue Event, das alte Ticket wird gesperrt.

## **12. Leistungsänderung, Umbuchung oder Stornierung durch MarktEins, Ausfall**

12.1 MarktEins ist berechtigt, inhaltliche Änderungen bei gebuchten Events vorzunehmen, soweit die Änderungen nicht erheblich sind, notwendig sind und den Gesamtinhalt des Events nicht erheblich beeinträchtigen.

12.2 Im Fall einer erheblichen Leistungsänderung von wesentlichen Inhalten des gebuchten Events ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag mit MarktEins zurückzutreten oder kostenfrei auf ein anderes Event umzubuchen. Bei Preisunterschieden zwischen den Events wird der jeweilige Differenzbetrag erstattet bzw. ist vom Kunden auszugleichen.

12.3 MarktEins ist berechtigt, ein Event aufgrund von Krankheit, schlechtem Wetter oder sonstigen Fällen höherer Gewalt kurzfristig abzusagen. Der Kunde wird in diesem Fall unverzüglich informiert und ist berechtigt, kostenfrei auf ein anderes Event umzubuchen, einen Gutschein über den Wert des jeweiligen Events oder die Erstattung der bezahlten Kursgebühr zu verlangen.

### **13. Rücktritt aus wichtigem Grund bei Events**

MarktEins ist bis zur Durchführung des gebuchten Events berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise vor, wenn der mit der Ausführung des Events betraute Partner nicht mehr mit MarktEins zusammenarbeitet oder seinen Geschäftsbetrieb eingestellt hat oder wenn die Durchführung des Events aufgrund höherer Gewalt unmöglich ist.

### **14. Mängelanzeige und Abhilfe**

Wird die Eventleistung nicht frei von Mängeln erbracht, kann der Teilnehmer Abhilfe verlangen. Der Teilnehmer ist insofern verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich an den Veranstalter vor Ort zu richten, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Sollte die Mängelanzeige beim Veranstalter schuldhaft nicht erfolgen, so kann dies zur Folge haben, dass der Teilnehmer für diese Mängel keine Ansprüche (Minderung, Schadensersatz) gegenüber MarktEins geltend machen kann.

### **15. Selbstbelieferungsvorbehalt bei der Bestellung von Waren**

Sollten bestellte Waren nicht lieferbar sein, weil MarktEins ohne eigenes Verschulden von seinem Lieferanten trotz dessen vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert wird, ist MarktEins zum Rücktritt von dem Vertrag mit dem Kunden berechtigt. In diesem Fall wird MarktEins den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist und etwaige schon erbrachte Leistungen unverzüglich erstatten.

### **16. Gewährleistung**

Bei etwaigen Gewährleistungsansprüchen wegen Sach- und/oder Rechtsmängeln gelten die gesetzlichen Vorschriften.

### **17. Haftung**

17.1 MarktEins haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet MarktEins für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, der Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet MarktEins jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. MarktEins haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

17.2 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

17.3 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Partner von MarktEins.

## **18. Online-Streitbeilegung gem. Art 14 Abs. 1 ODR-Verordnung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet. Wir nehmen an Streitbeilegungsverfahren nicht teil.

## **19. Sonstiges**

19.1 Die Vertragssprache ist deutsch.

19.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt: Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

19.3 Gegenüber Kaufleuten oder juristischen Personen des öffentlichen Rechts gilt: Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von MarktEins in Steinfurt. MarktEins ist berechtigt, nicht jedoch verpflichtet, am Sitz des Kunden zu klagen.

19.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Parteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand: 09.02.2020